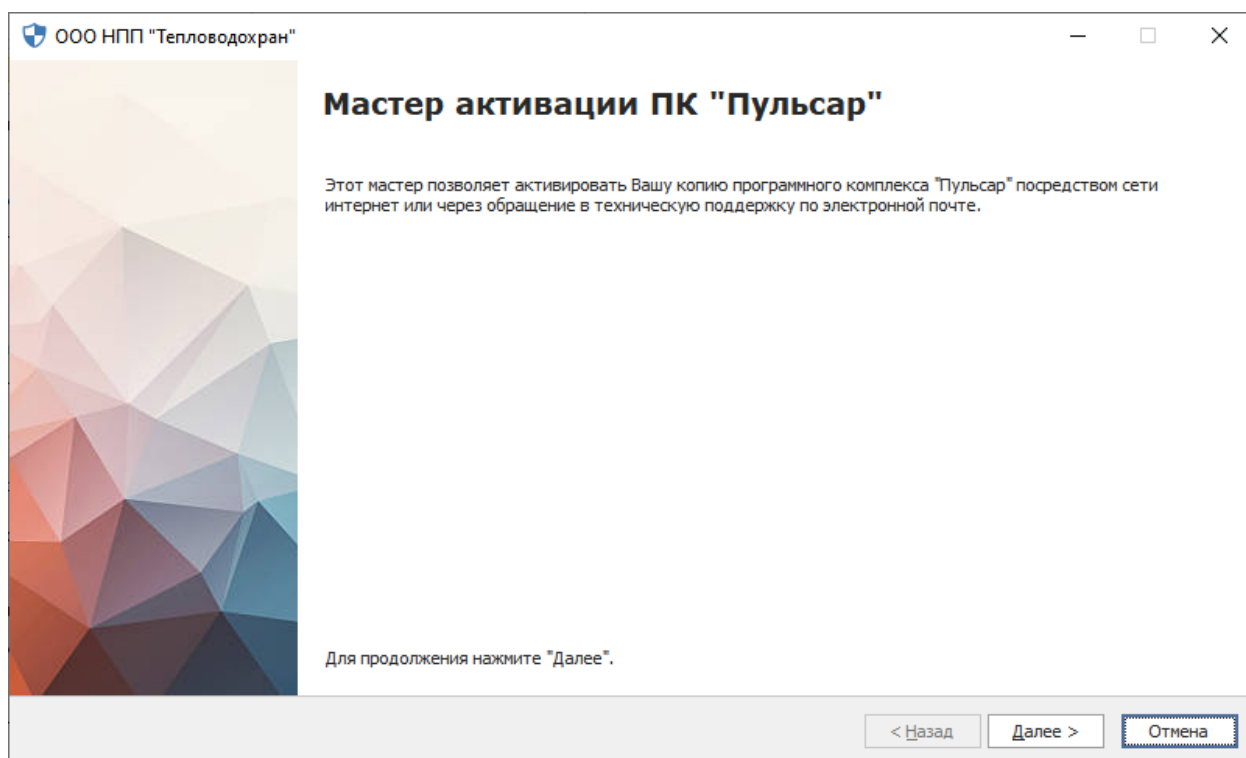


## Оглавление

Мастер активации .....	2
Выбор дальнейшего действия.....	2
Активация новой копии приложения .....	3
Обновление параметров активации приложения.....	3
Аварийное восстановление активации приложения .....	3
Откат активации приложения.....	4
Активация новой копии приложения .....	4
Указание имени учетной записи и номера лицензии .....	4
Активация через интернет.....	5
Активация по электронной почте (в ручном режиме) .....	6
Обновление параметров активации приложения.....	8
Указание имени учетной записи и номера лицензии .....	8
Обновление через интернет.....	9
Обновление по электронной почте (в ручном режиме) .....	10
Аварийное восстановление активации приложения .....	11
Указание имени учетной записи и номера лицензии .....	12
Обновление через интернет.....	13
Восстановление по электронной почте (в ручном режиме).....	14
Откат активации приложения .....	15
Указание имени учетной записи и номера лицензии .....	16
Обновление через интернет.....	17
Откат по электронной почте (в ручном режиме).....	18

## Мастер активации

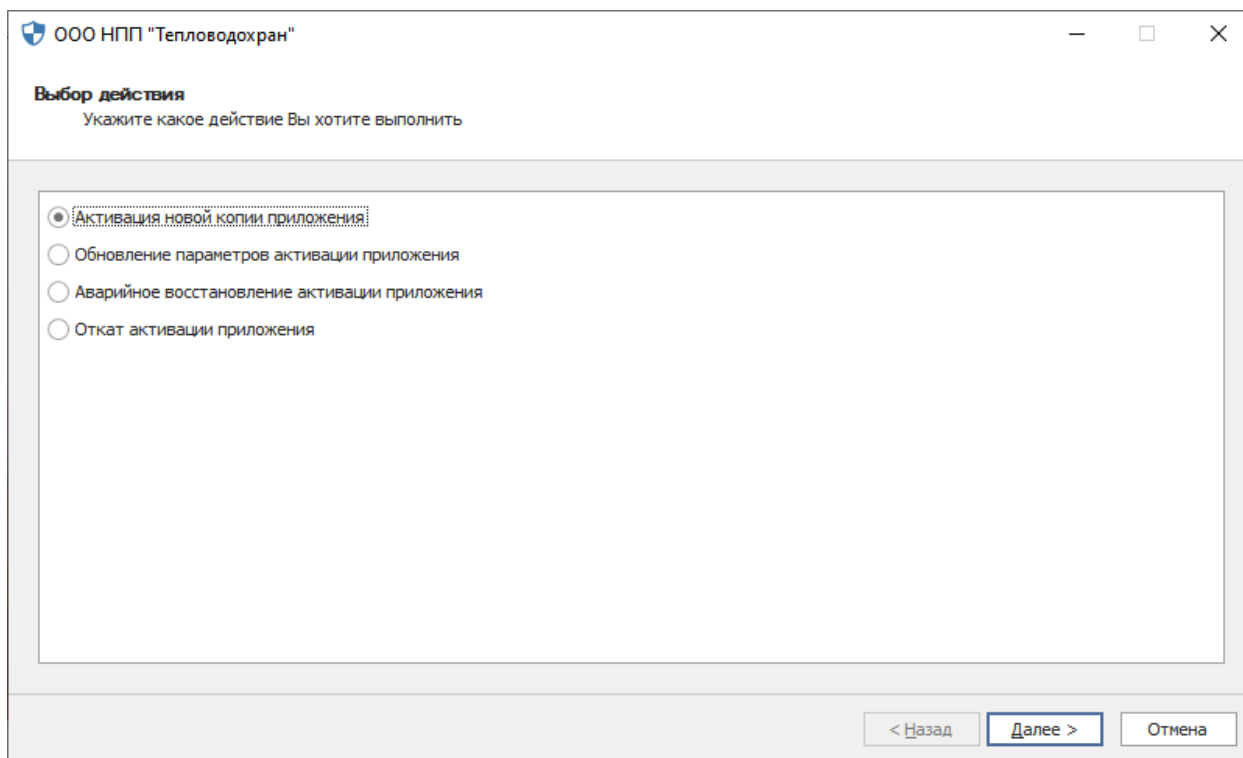


*Главное окно Мастера активации ПК "Пульсар"*

Со стороны пользователя взаимодействие происходит через Мастер активации ПК "Пульсар" (далее "активатор").

Он позволяет активировать лицензию, обновить её состояние, откатить в случае переноса лицензии с одного компьютера на другой и восстановить активацию, если того требует ситуация. Для выбора дальнейшего действия необходимо нажать кнопку **Далее**. Для выхода - кнопку **Отмена**.

## Выбор дальнейшего действия



*Окно выбора дальнейшего действия*

В данном окне пользователю предоставляется несколько вариантов дальнейших действий:

- Активация новой копии приложения
- Обновление параметров активации приложения
- Аварийное восстановление активации приложения
- Откат активации приложения

### **Активация новой копии приложения**

Данное действие необходимо для первичной активации лицензии на компьютере. Активация возможна как в автоматическом режиме, так и в ручном.

Если лицензия переносится с одного компьютера на другой, то сначала необходимо провести откат лицензии, чтобы её можно было активировать на другом компьютере.

### **Обновление параметров активации приложения**

Данное действие позволяет для обновления данных лицензии для текущего ключа активации. Например, когда количество доступных приборов изменилось, то для вступления в силу этих изменений требуется обновить параметры активации. Обновление параметров активации возможно как в автоматическом режиме, так и в ручном.

На компьютере должна быть активная лицензия.

### **Аварийное восстановление активации приложения**

Возможность аварийного восстановления активации предусмотрена на тот случай, когда откатить лицензию не предоставляется возможным. Например компьютер вышел из строя, его заменили и требуется активировать лицензию на другом компьютере, который заменил старый. Это возможно произвести как в автоматическом режиме, так и в ручном.

**Внимание**

Возможность аварийного восстановления активации приложения дается один раз для каждой лицензии. В случае, если аварийное восстановление уже было произведено, то для новой активации потребуется либо откатить лицензию, либо приобрести новую.

## Откат активации приложения

Для переноса действующей лицензии на другой компьютер необходимо откатить существующую активацию. Это возможно произвести как в автоматическом, так и в ручном режиме.

На компьютере должна быть активная лицензия.

## Активация новой копии приложения

Если лицензия переносится с одного компьютера на другой, то сначала необходимо провести откат лицензии, чтобы её можно было активировать на другом компьютере.

Данное действие необходимо для первичной активации лицензии на компьютере. Активация разделяется на несколько этапов:

- Ввод имени учетной записи Pulsar и номера лицензии
- Выбор активации автоматическим способом или ручным
- Ввод пароля учетной записи для активации в автоматическом режиме или кода активации для ручного режима

## Указание имени учетной записи и номера лицензии

ООО НПП "Теплодохран"

Введите необходимую информацию для активации  
Введите имя учетной записи и номер лицензии для активации приложения

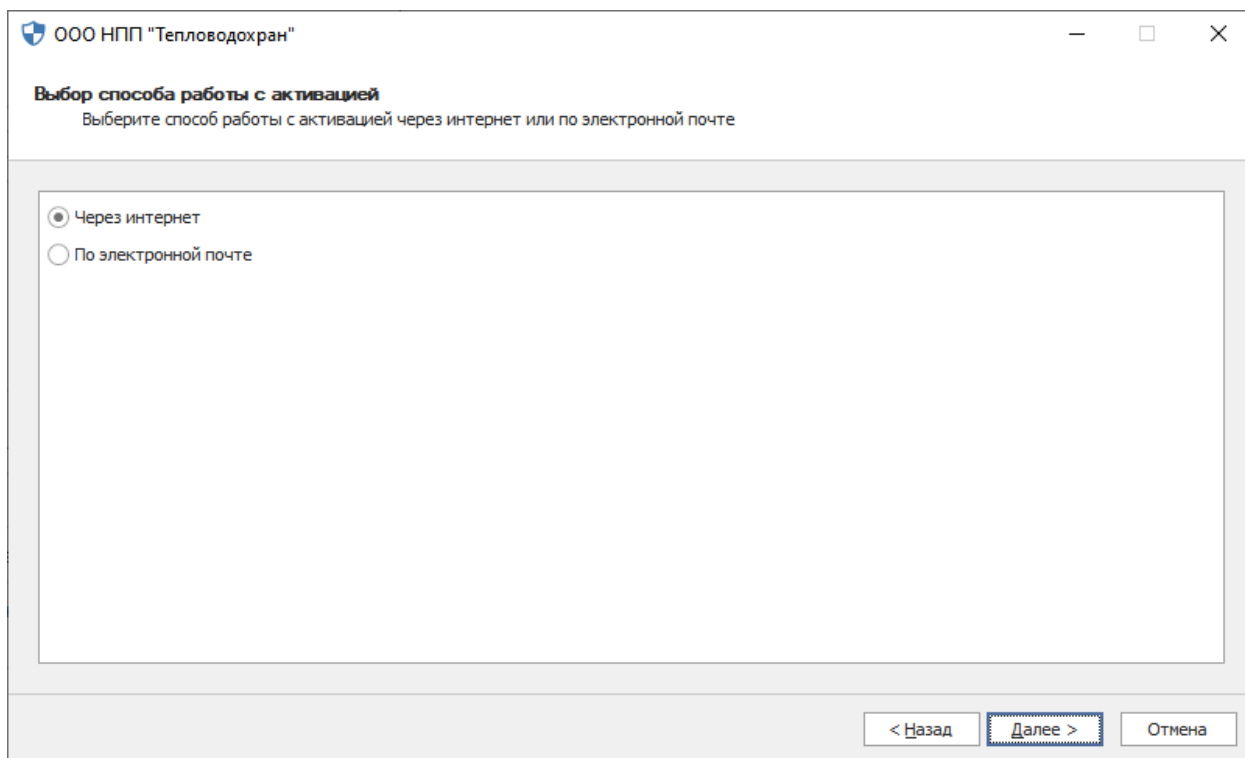
Имя учетной записи Pulsar:

Номер лицензии:  -  -  -

< Назад    **Далее >**    Отмена

Окно "Введите необходимую информацию для активации"

Имя учетной записи Pulsar выдается при приобретении лицензии в дилерских центрах или в головном офисе ООО Теплодохран. Для каждой лицензии выдается уникальный номер вида **XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX**, состоящий из четырех блоков. Для упрощения ввода номера лицензии его можно скопировать в буфер обмена и вставить в первое поле ввода нажатием комбинации клавиш **CTRL+V**. После этого необходимо нажать кнопку **Далее** для перехода на страницу выбора режима активации.

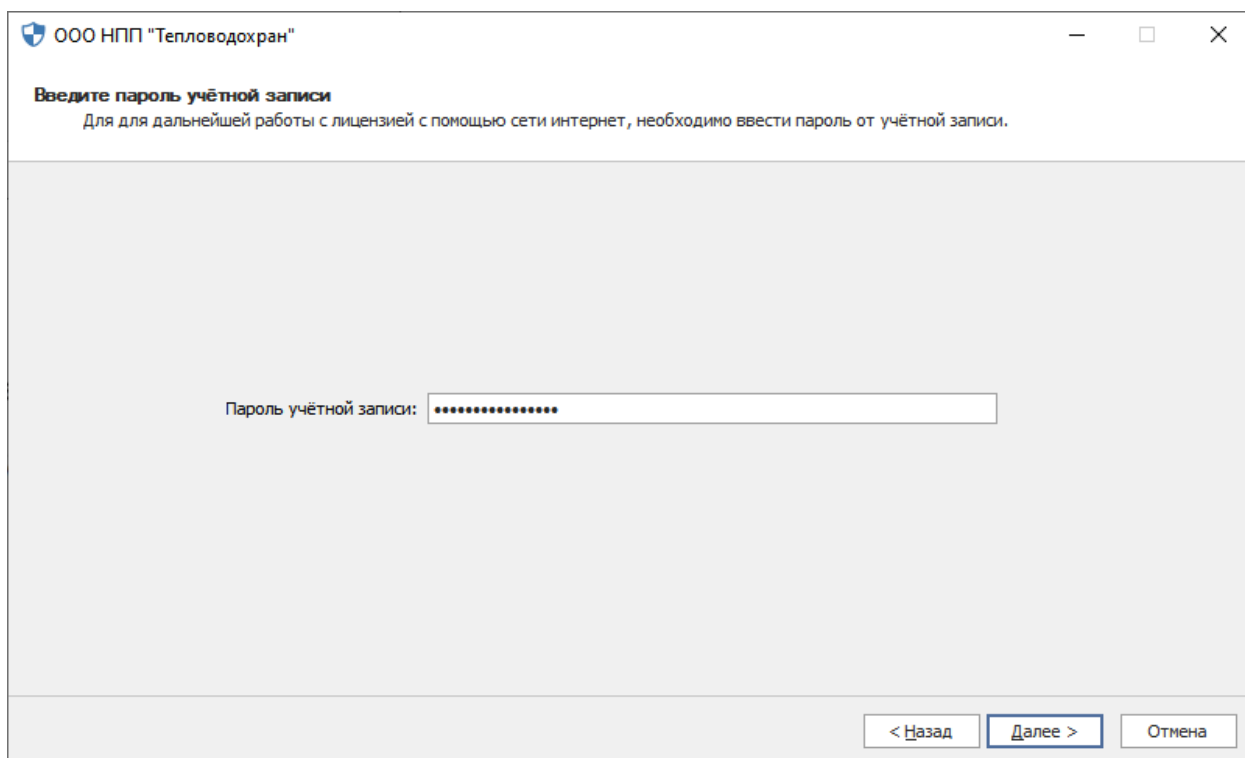


Окно "Выбор способа работы с активацией"

Для перехода к автоматическому режиму активации выберите пункт **Через интернет** и нажмите кнопку **Далее**. Для использования ручного механизма активации выберите пункт **По электронной почте** и нажмите кнопку **Далее**.

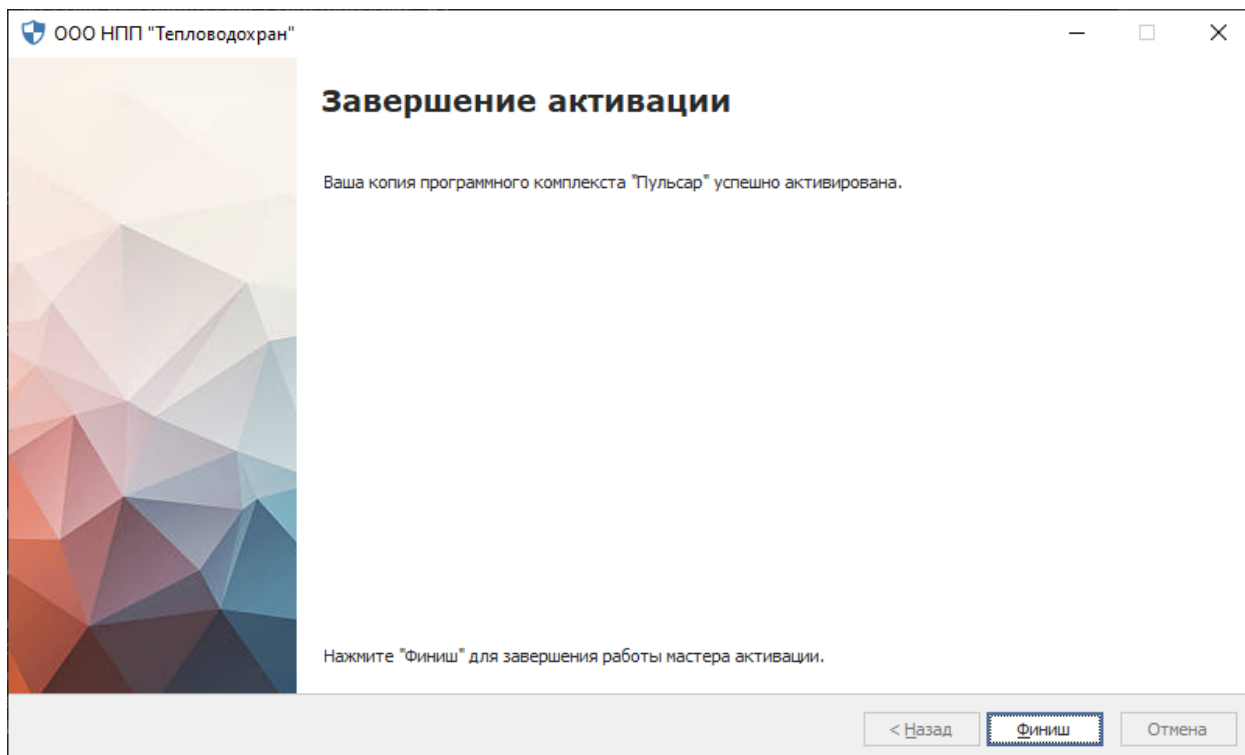
## Активация через интернет

Для активации через интернет необходимо указать пароль учетной записи Pulsar, который был выдан вместе с именем учетной записи и нажать кнопку **Далее**.



Окно "Введите пароль учетной записи"

В случае успешной активации лицензии мастер активации сообщит об этом в окне "Завершение активации".

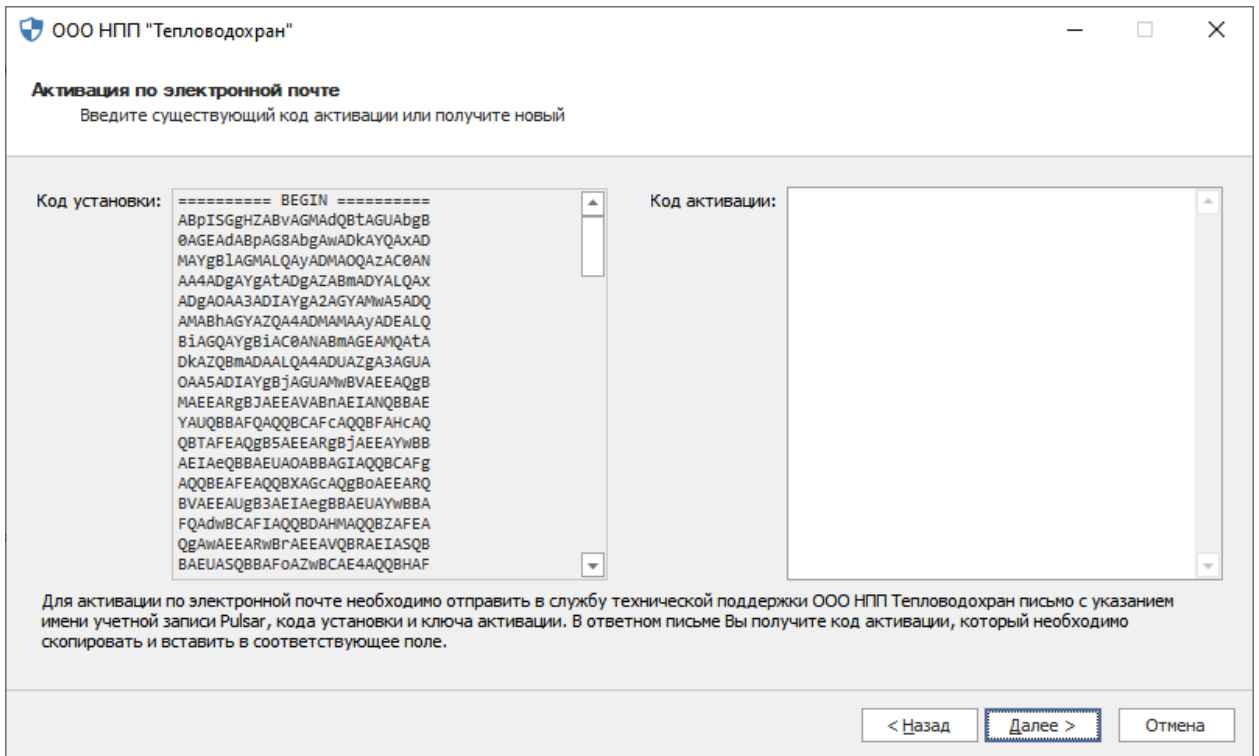


Окно "Завершение активации"

Для завершения работы необходимо нажать кнопку **Финиш**.

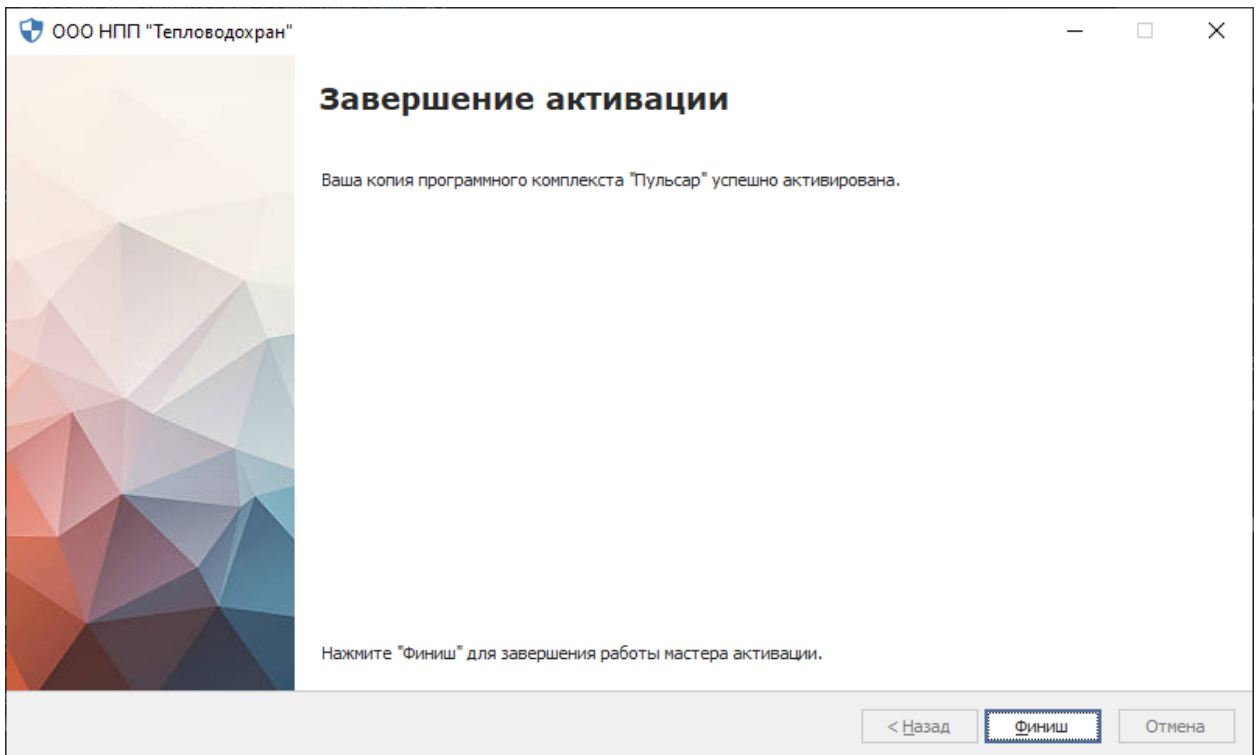
## Активация по электронной почте (в ручном режиме)

Для активации в ручном режиме мастером активации будет сгенерирован **Код установки**, который в дальнейшем необходимо будет отправить по электронной почте в службу технической поддержки Тепловодохран с указанием в нем имени учетной записи Pulsar и номера лицензии. В ответном письме Вы получите код активации, который необходимо скопировать и вставить в поле **Код активации** и нажать кнопку **Далее**.



Окно "Активация по электронной почте"

В случае успешной активации лицензии мастер активации сообщит об этом в окне "Завершение активации".



Окно "Завершение активации"

Для завершения работы необходимо нажать кнопку **Финиш**.

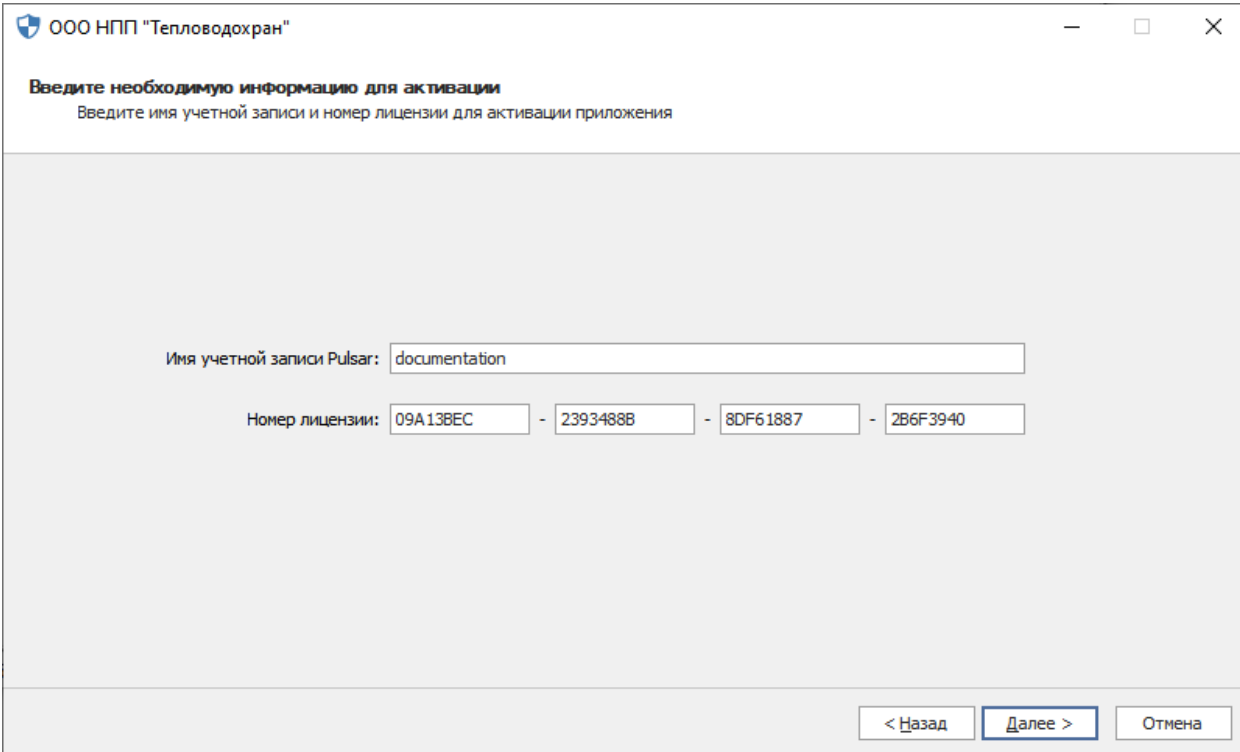
## Обновление параметров активации приложения

Если в лицензию вводятся изменения, то сначала необходимо обновить её конфигурацию на компьютере.

Данное действие необходимо для обновления параметров лицензии на компьютере. Обновление разделяется на несколько этапов:

- Ввод имени учетной записи Pulsar и номера лицензии
- Выбор обновления автоматическим способом или ручным
- Ввод пароля учетной записи для обновления в автоматическом режиме или кода активации для ручного режима

## Указание имени учетной записи и номера лицензии

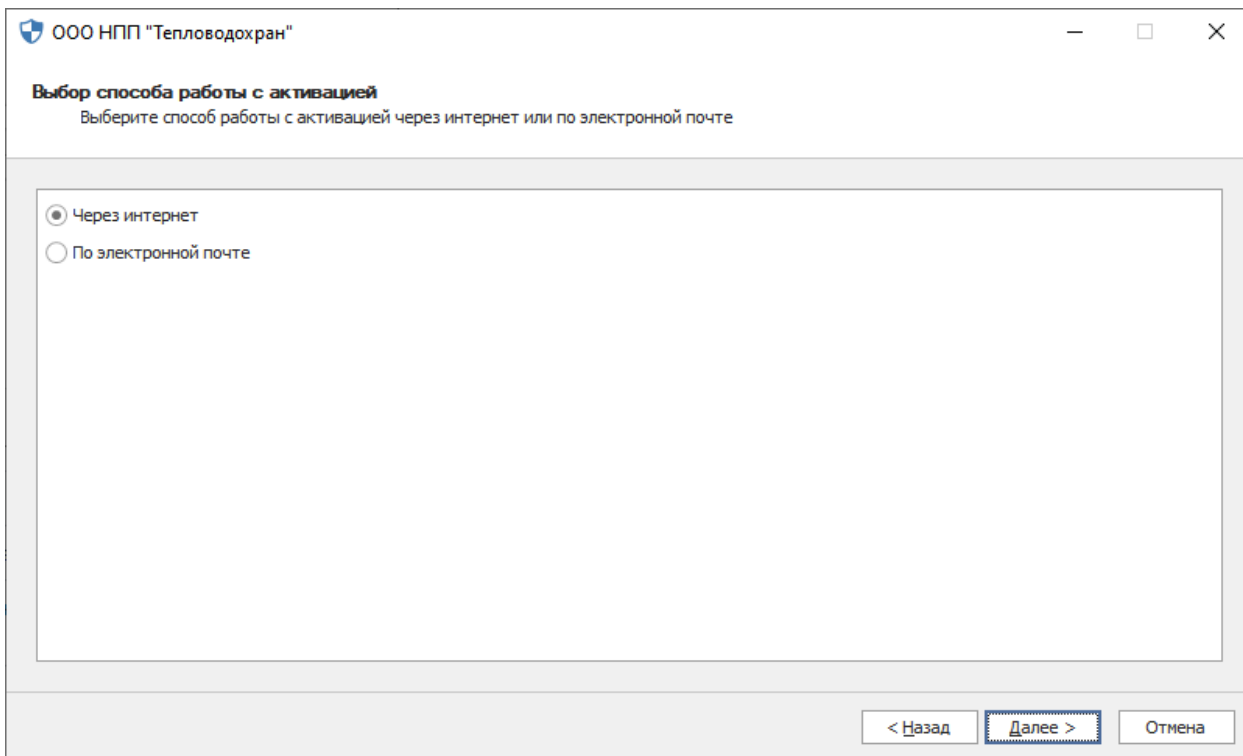


The screenshot shows a window titled "ООО НПП 'Тепловодохран'" with the subtitle "Введите необходимую информацию для активации". Below the subtitle, it says "Введите имя учетной записи и номер лицензии для активации приложения". There are two input fields: "Имя учетной записи Pulsar:" with the value "documentation" and "Номер лицензии:" with the value "09A13BEC - 2393488B - 8DF61887 - 2B6F3940". At the bottom right, there are three buttons: "< Назад", "Далее >", and "Отмена".

Окно "Введите необходимую информацию для активации"

Данные лицензии будут автоматически подставлены в указанные поля.



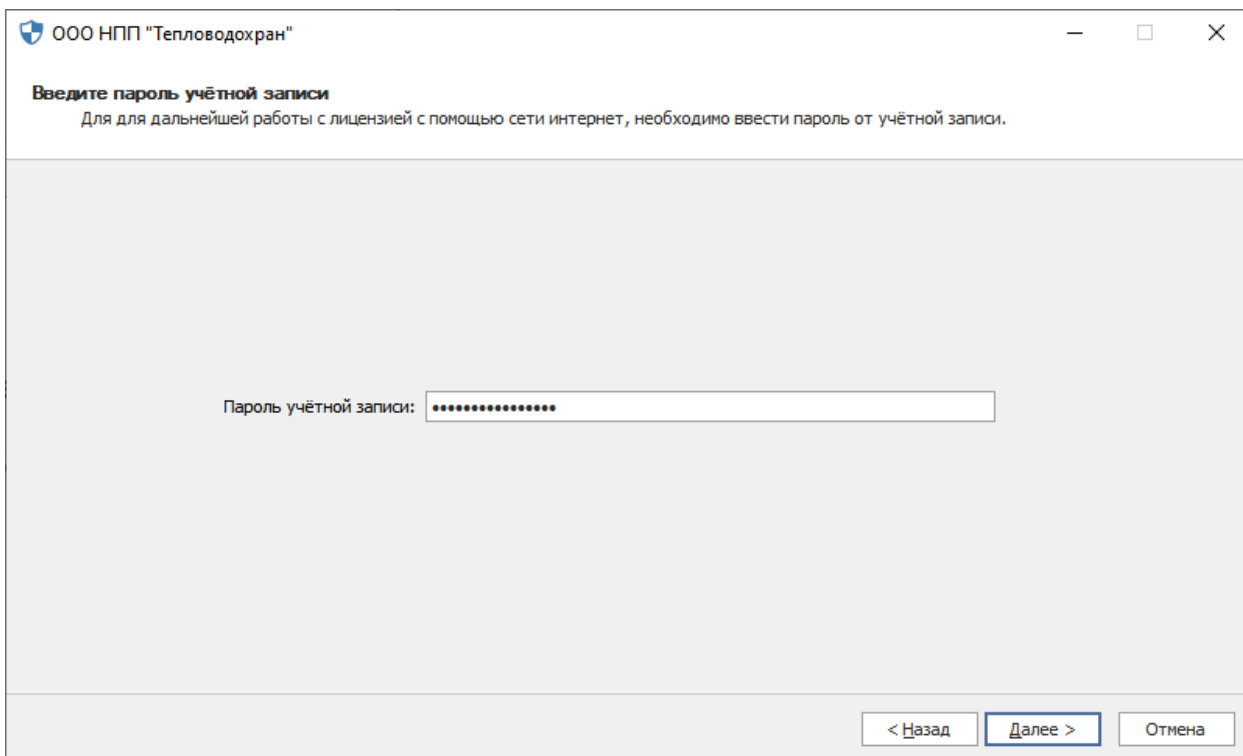


Окно "Выбор способа работы с обновлением"

Для перехода к автоматическому режиму обновлению выберите пункт **Через интернет** и нажмите кнопку **Далее**. Для использования ручного механизма активации выберите пункт **По электронной почте** и нажмите кнопку **Далее**.

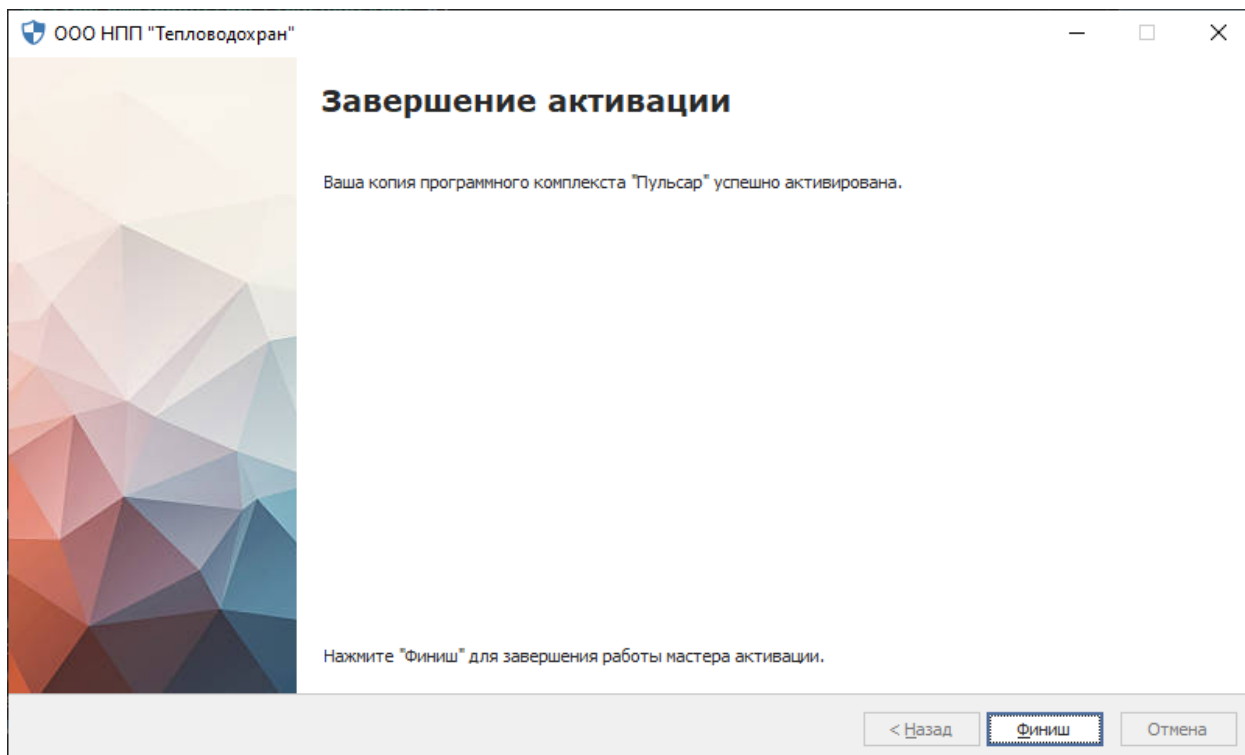
## Обновление через интернет

Для обновления через интернет необходимо указать пароль учетной записи Pulsar, который был выдан вместе с именем учетной записи и нажать кнопку **Далее**.



Окно "Введите пароль учетной записи"

В случае успешного обновления лицензии мастер активации сообщит об этом в окне "Завершение активации".

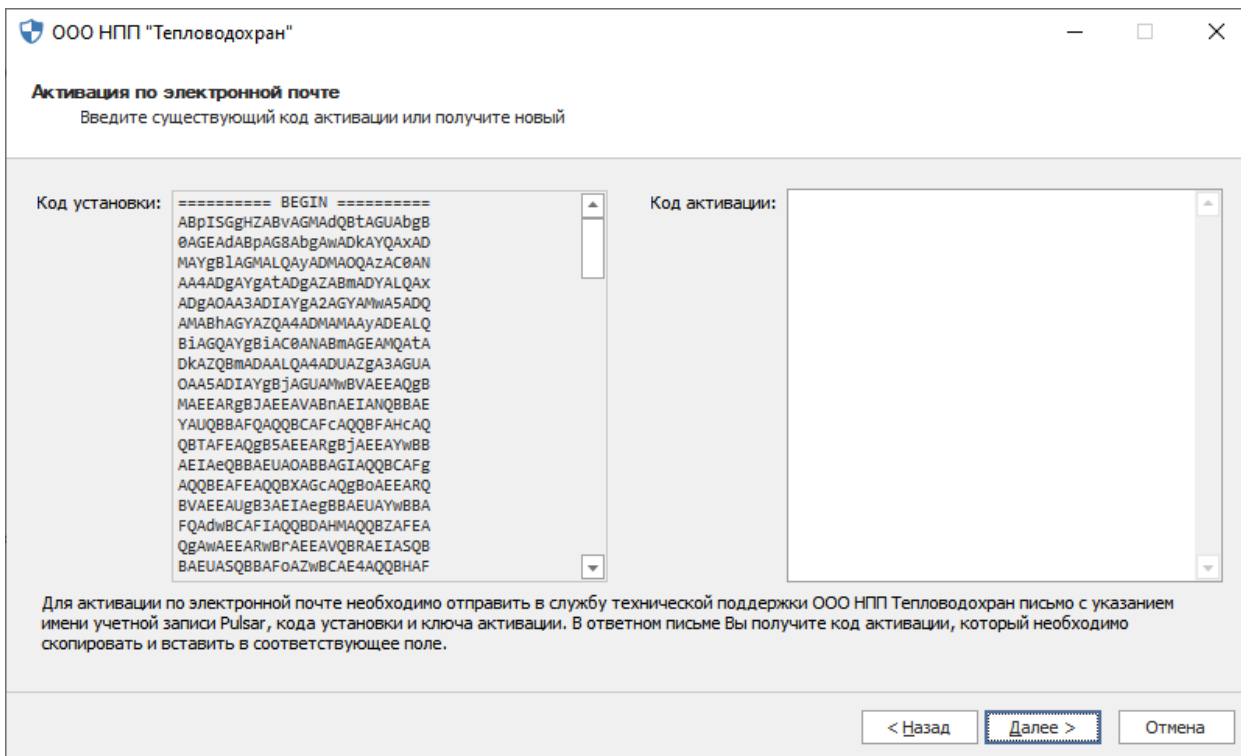


Окно "Завершение активации"

Для завершения работы необходимо нажать кнопку **Финиш**.

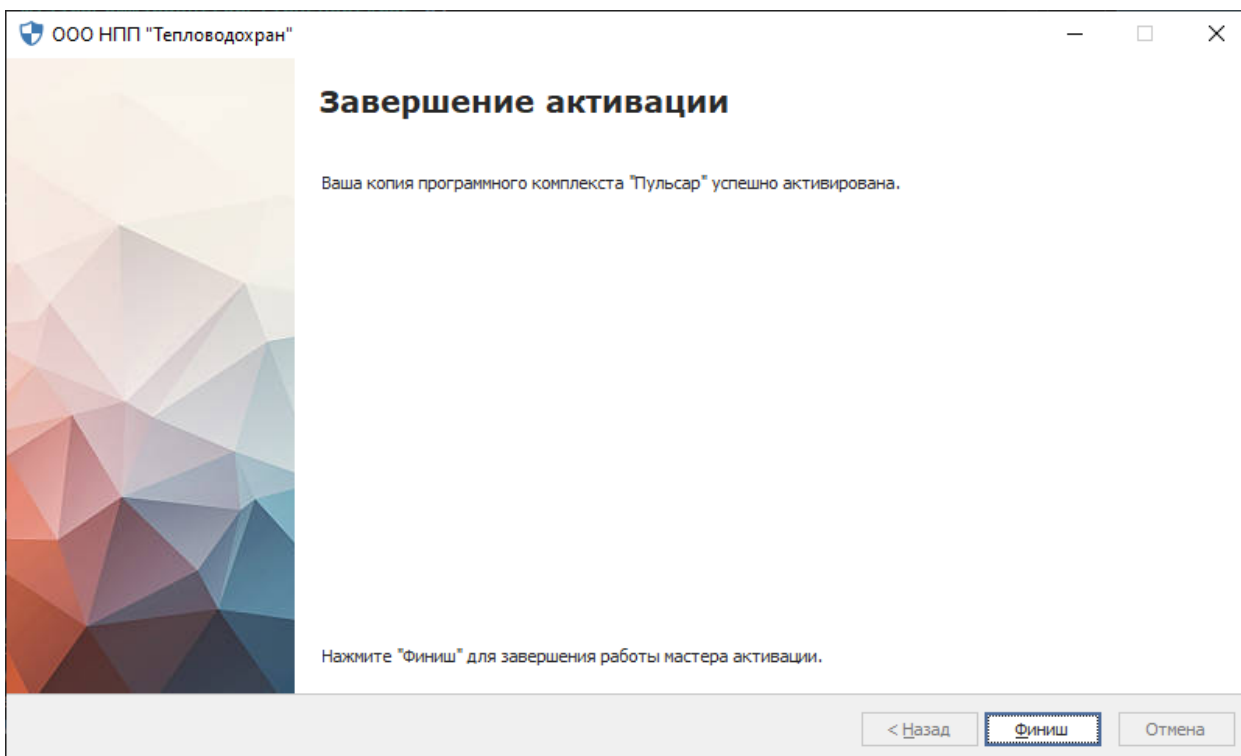
## Обновление по электронной почте (в ручном режиме)

Для обновления в ручном режиме мастером активации будет сгенерирован **Код установки**, который в дальнейшем необходимо будет отправить по электронной почте в службу технической поддержки Теплодохран с указанием в нем имени учетной записи Pulsar и номера лицензии. В ответном письме Вы получите код активации, который необходимо скопировать и вставить в поле **Код активации** и нажать кнопку **Далее**.



Окно "Активация по электронной почте"

В случае успешной активации лицензии мастер активации сообщит об этом в окне "Завершение активации".



Окно "Завершение активации"

Для завершения работы необходимо нажать кнопку **Финиш**.

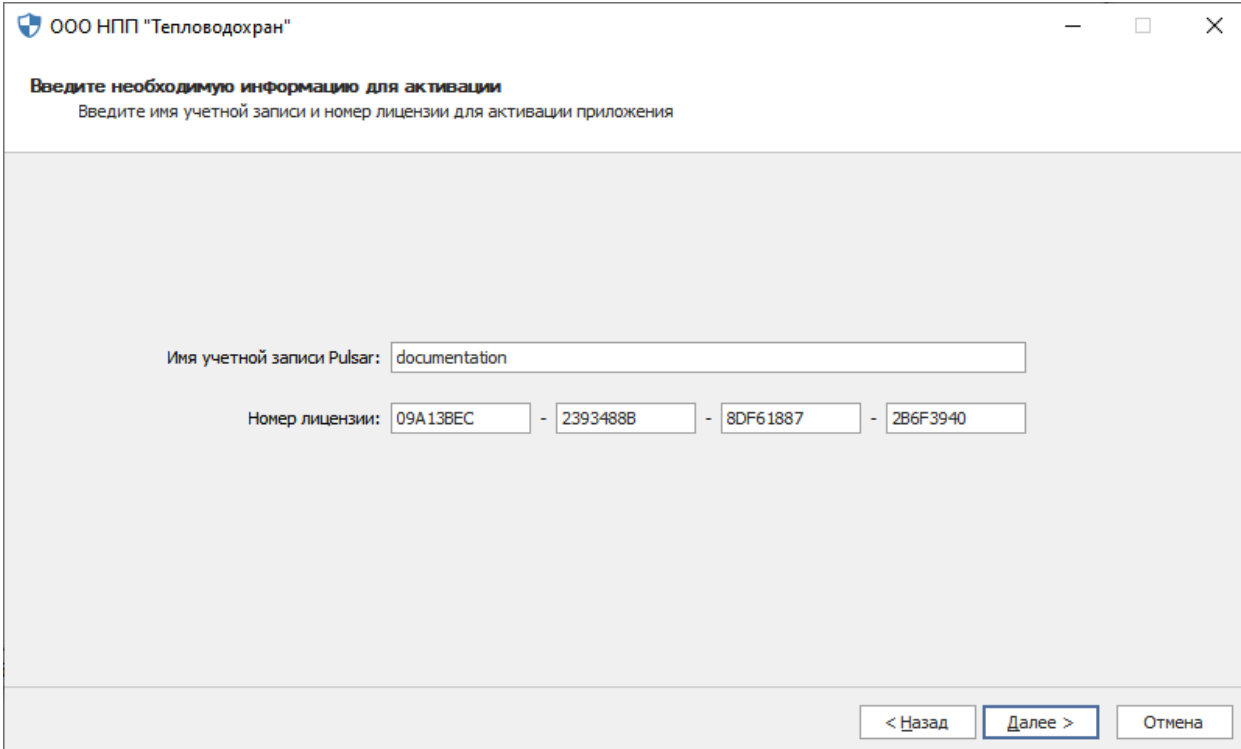
## Аварийное восстановление активации приложения

В случаях утраты работоспособности компьютера на котором установлена действующая лицензия, предусмотрено аварийное восстановление.

Данное действие необходимо для аварийного восстановления лицензии на компьютере. Восстановление разделяется на несколько этапов:

- Ввод имени учетной записи Pulsar и номера лицензии
- Выбор аварийного восстановления автоматическим способом или ручным
- Ввод пароля учетной записи для восстановления в автоматическом режиме или кода активации для ручного режима

## Указание имени учетной записи и номера лицензии



The screenshot shows a window titled "ООО НПП 'Теплодохран'" with the following content:

**Введите необходимую информацию для активации**  
Введите имя учетной записи и номер лицензии для активации приложения

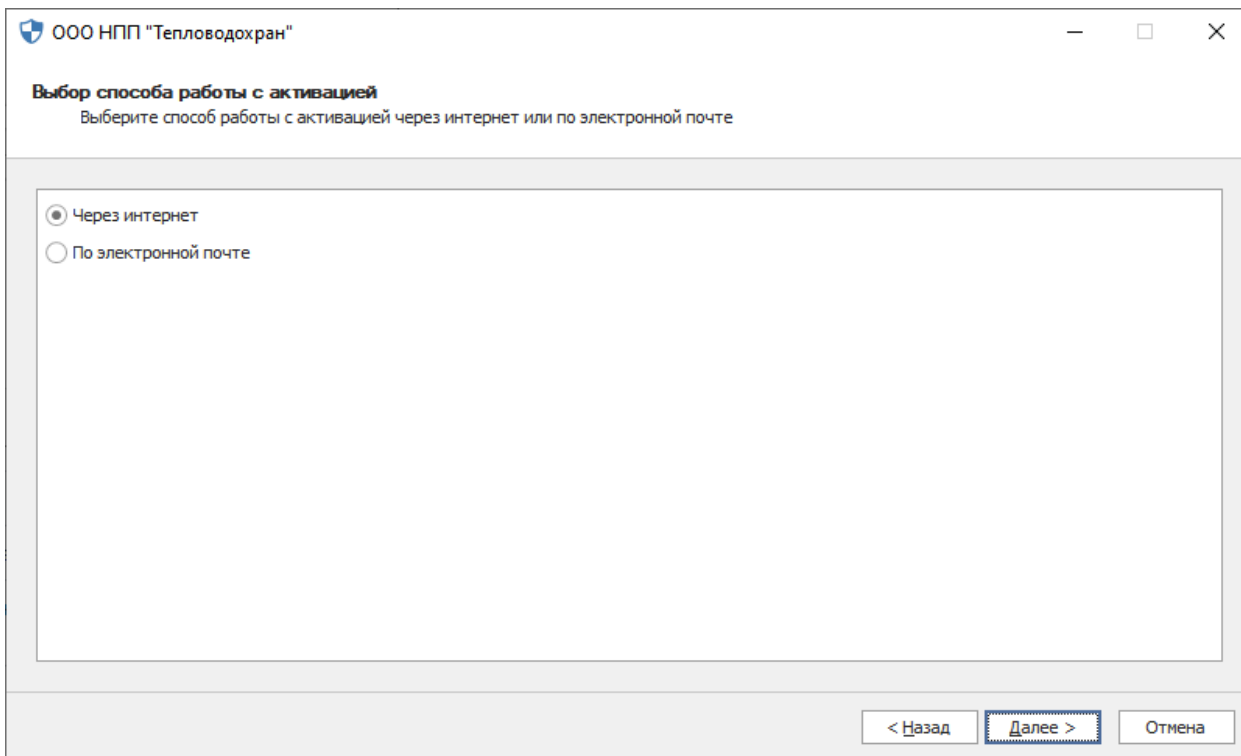
Имя учетной записи Pulsar:

Номер лицензии:  -  -  -

Buttons: < Назад, **Далее >**, Отмена

Окно "Введите необходимую информацию для активации"

Имя учетной записи Pulsar выдается при приобретении лицензии в дилерских центрах или в головном офисе ООО Теплодохран. Для каждой лицензии выдается уникальный номер вида **XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX**, состоящий из четырех блоков. Для упрощения ввода номера лицензии его можно скопировать в буфер обмена и вставить в первое поле ввода нажатием комбинации клавиш **CTRL+V**. После этого необходимо нажать кнопку **Далее** для перехода на страницу выбора режима активации.

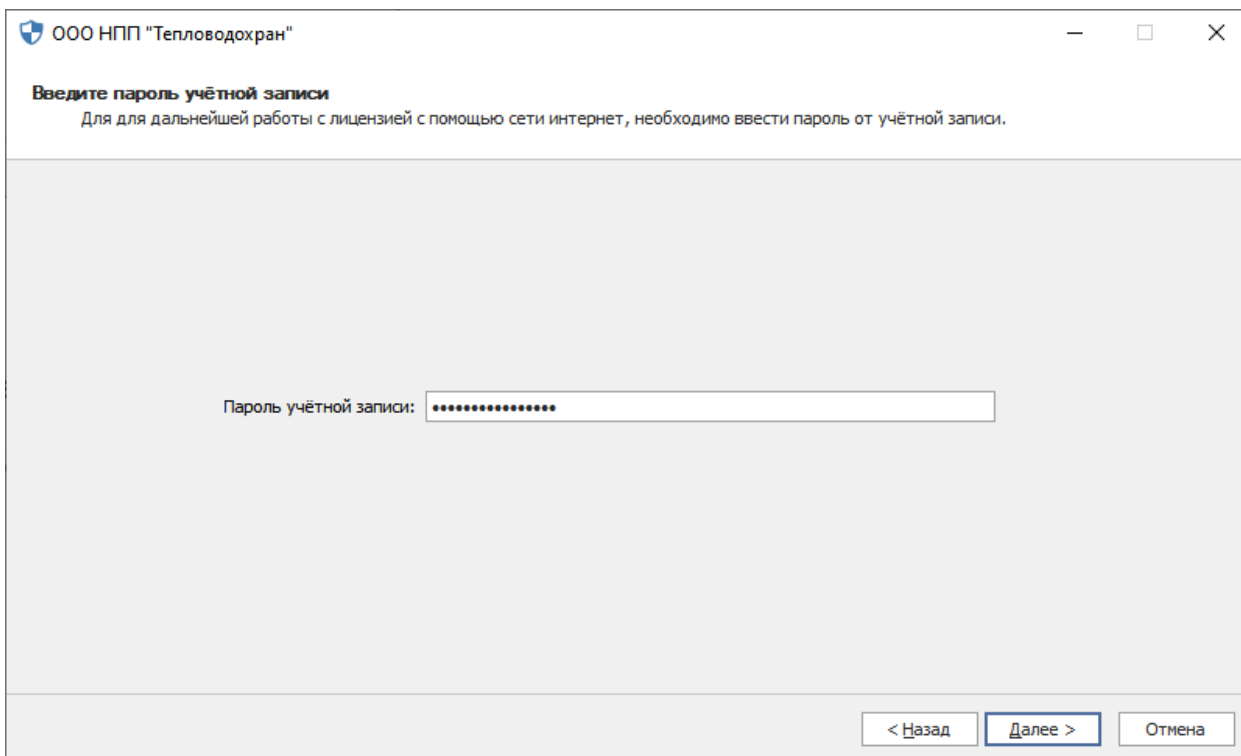


Окно "Выбор способа работы с активацией"

Для перехода к автоматическому режиму восстановления выберите пункт **Через интернет** и нажмите кнопку **Далее**. Для использования ручного механизма активации выберите пункт **По электронной почте** и нажмите кнопку **Далее**.

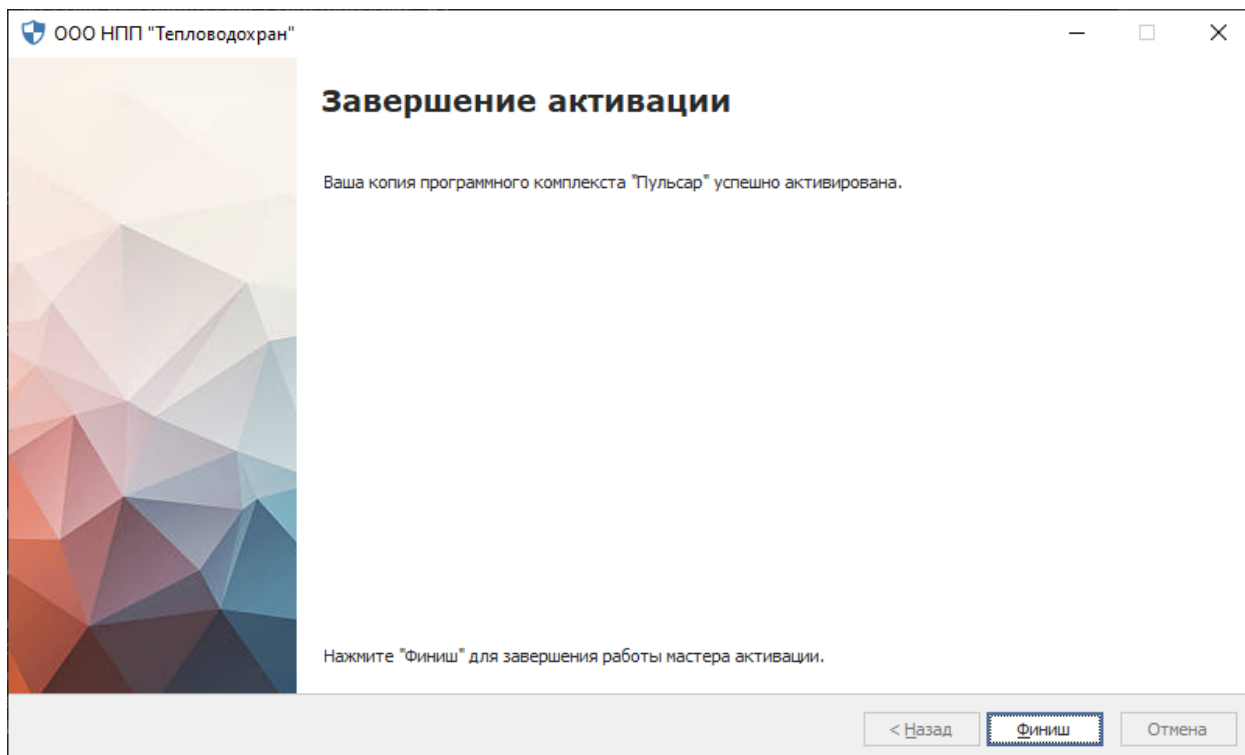
## Обновление через интернет

Для обновления через интернет необходимо указать пароль учетной записи Pulsar, который был выдан вместе с именем учетной записи и нажать кнопку **Далее**.



Окно "Введите пароль учетной записи"

В случае успешного обновления лицензии мастер активации сообщит об этом в окне "Завершение активации".

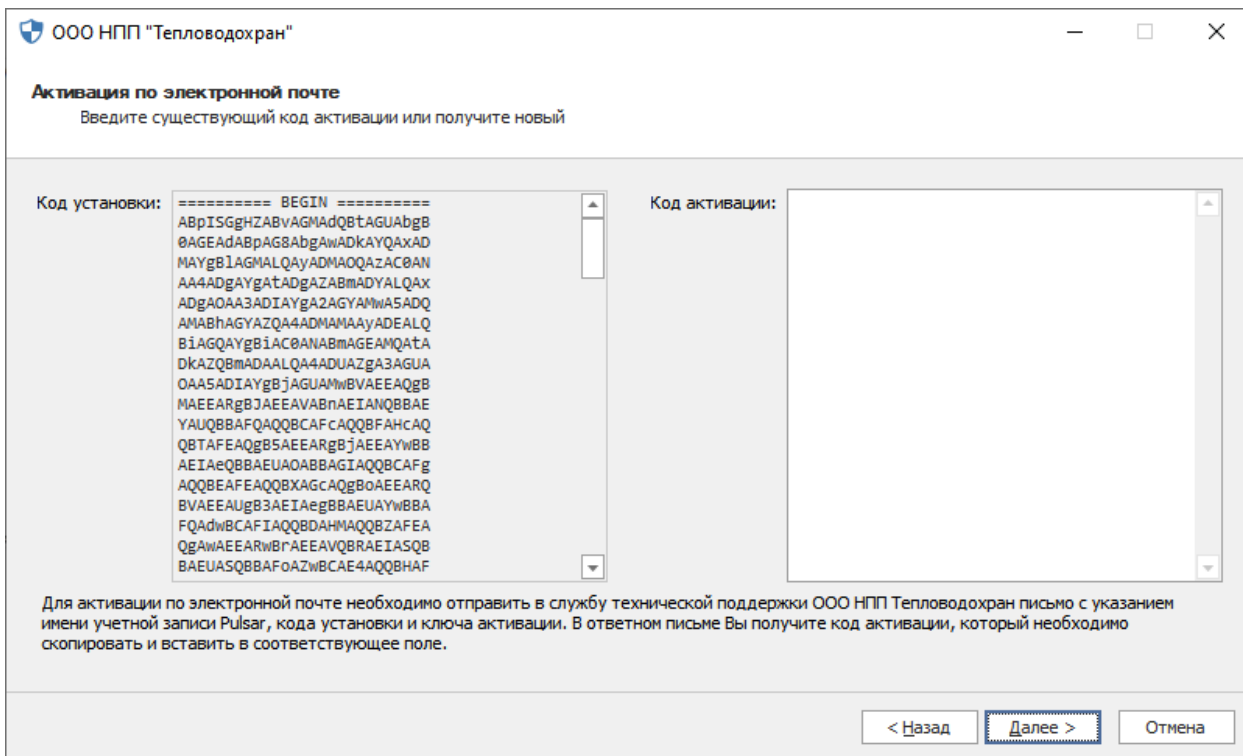


Окно "Завершение активации"

Для завершения работы необходимо нажать кнопку **Финиш**.

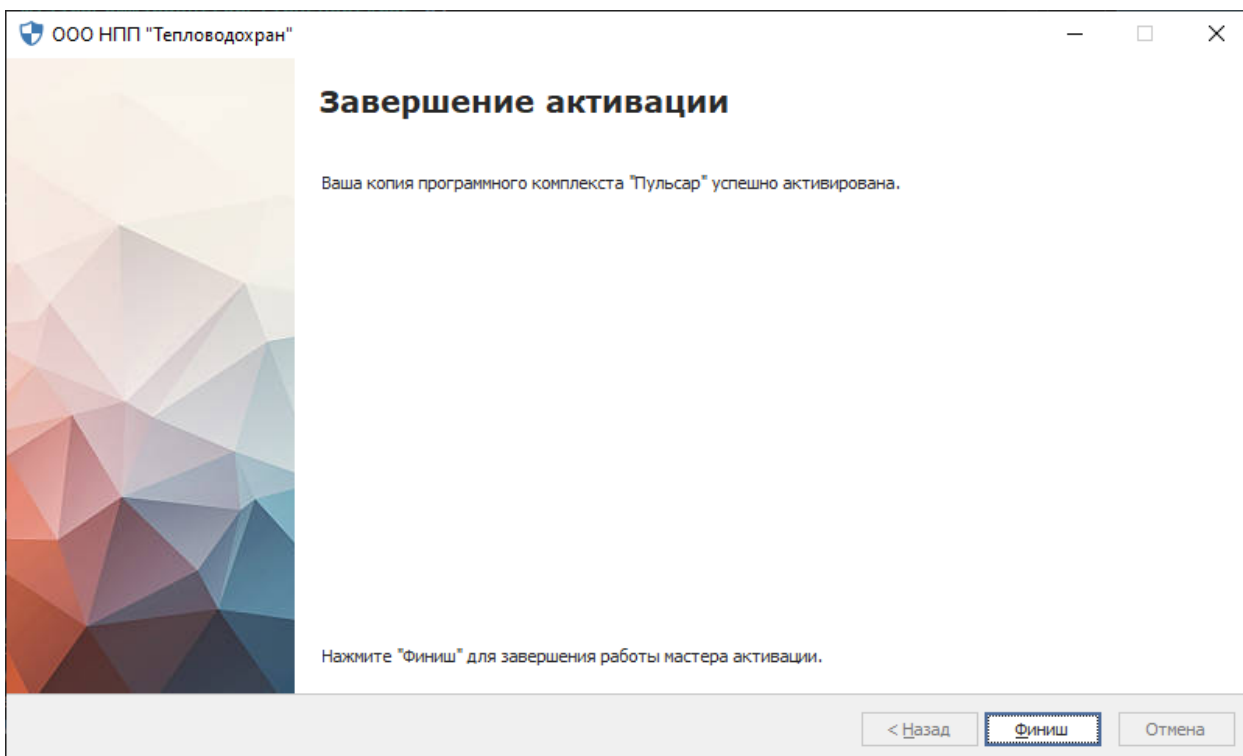
## Восстановление по электронной почте (в ручном режиме)

Для обновления в ручном режиме мастером активации будет сгенерирован **Код установки**, который в дальнейшем необходимо будет отправить по электронной почте в службу технической поддержки Теплодохран с указанием в нем имени учетной записи Pulsar и номера лицензии. В ответном письме Вы получите код активации, который необходимо скопировать и вставить в поле **Код активации** и нажать кнопку **Далее**.



Окно "Активация по электронной почте"

В случае успешного восстановления лицензии мастер активации сообщит об этом в окне "Завершение активации".



Окно "Завершение активации"

Для завершения работы необходимо нажать кнопку **Финиш**.

## Откат активации приложения

### Предупреждение

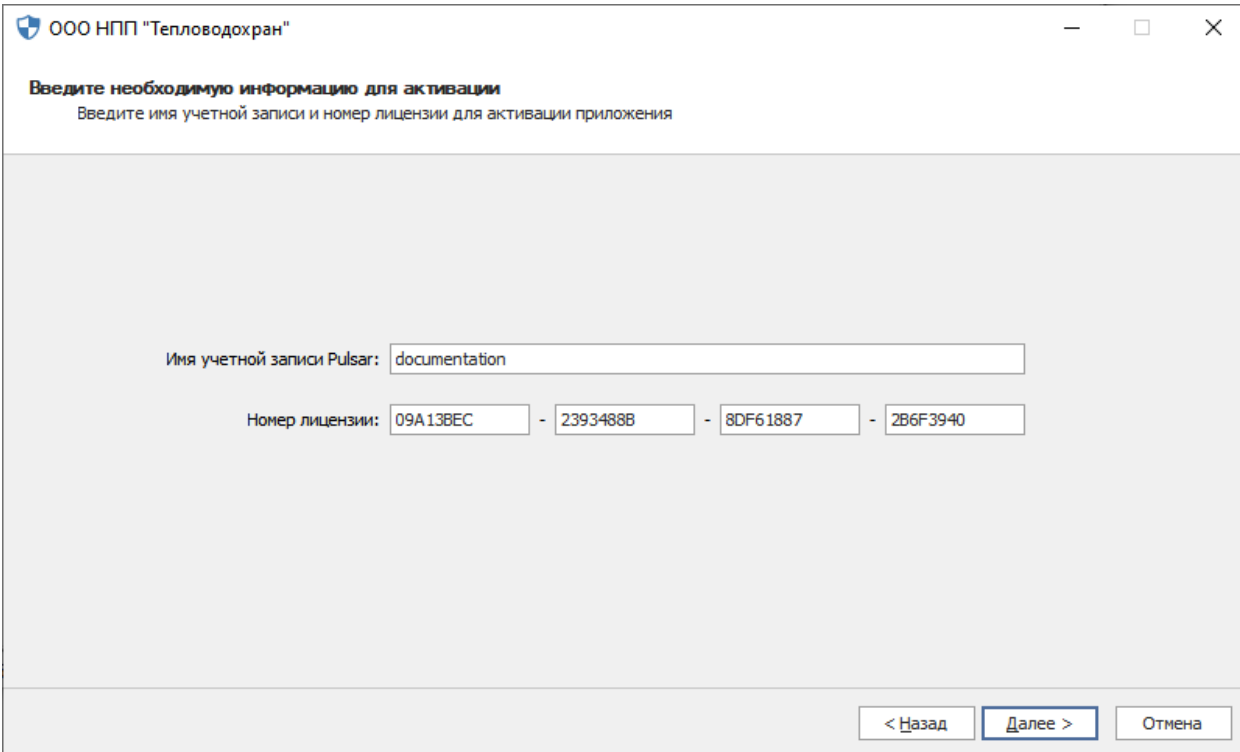
При выборе режима отката в ручном режиме приложение уведомит Вас о том, что данный **процесс необратим**. В случае подтверждения, произойдёт локальный откат лицензии на компьютере.

В случае переноса лицензии с одного компьютера на другой, необходимо произвести откат текущей лицензии на рабочем компьютере.

Данное действие необходимо для отката параметров лицензии на компьютере. Откат разделяется на несколько этапов:

- Ввод имени учетной записи Pulsar и номера лицензии
- Выбор отката активации автоматическим способом или ручным
- Ввод пароля учетной записи для отката в автоматическом режиме или кода активации для ручного режима

## Указание имени учетной записи и номера лицензии

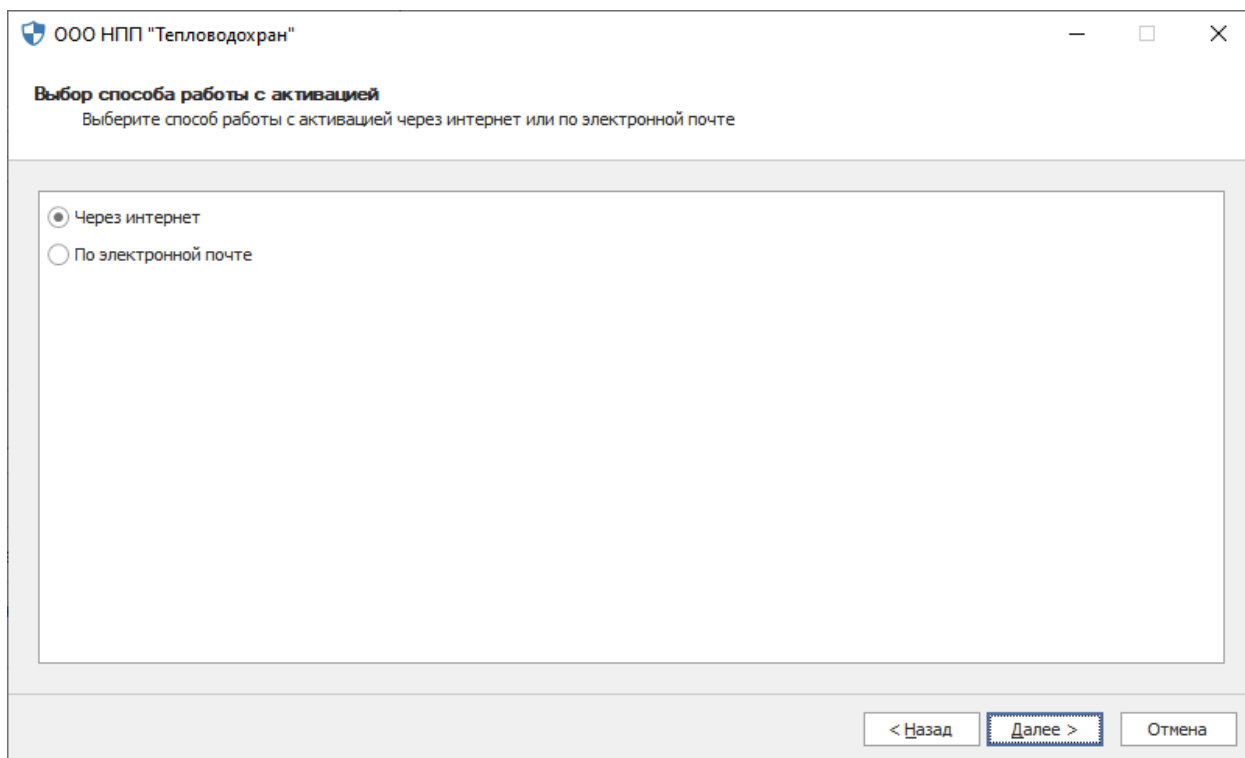


The screenshot shows a window titled "ООО НПП 'Тепловодохран'" with a close button. The main heading is "Введите необходимую информацию для активации" (Enter the necessary information for activation), followed by the instruction "Введите имя учетной записи и номер лицензии для активации приложения" (Enter the account name and license number for application activation). The form contains two input fields: "Имя учетной записи Pulsar:" with the value "documentation" and "Номер лицензии:" with the value "09A13BEC - 2393488B - 8DF61887 - 2B6F3940". At the bottom right, there are three buttons: "< Назад", "Далее >" (highlighted with a blue border), and "Отмена".

Окно "Введите необходимую информацию для активации"

Данные лицензии будут автоматически подставлены в указанные поля.



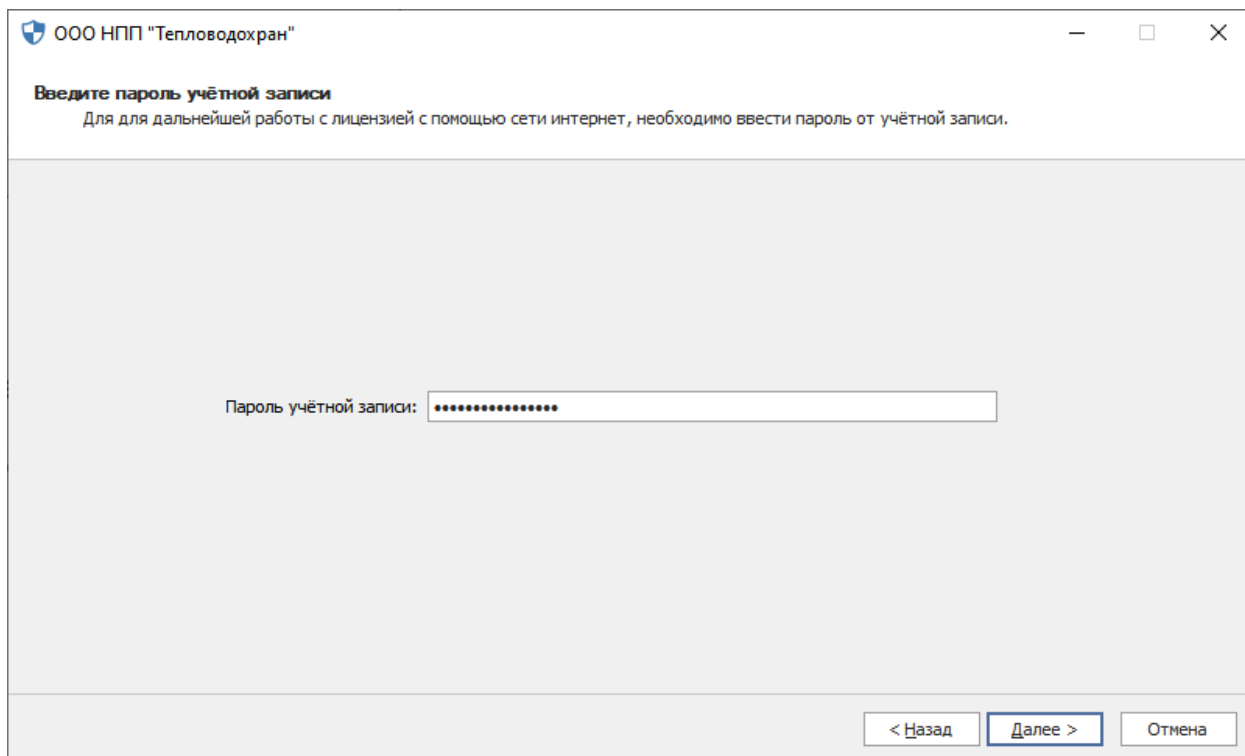


Окно "Выбор способа работы с обновлением"

Для перехода к автоматическому режиму обновлению выберите пункт **Через интернет** и нажмите кнопку **Далее**. Для использования ручного механизма активации выберите пункт **По электронной почте** и нажмите кнопку **Далее**.

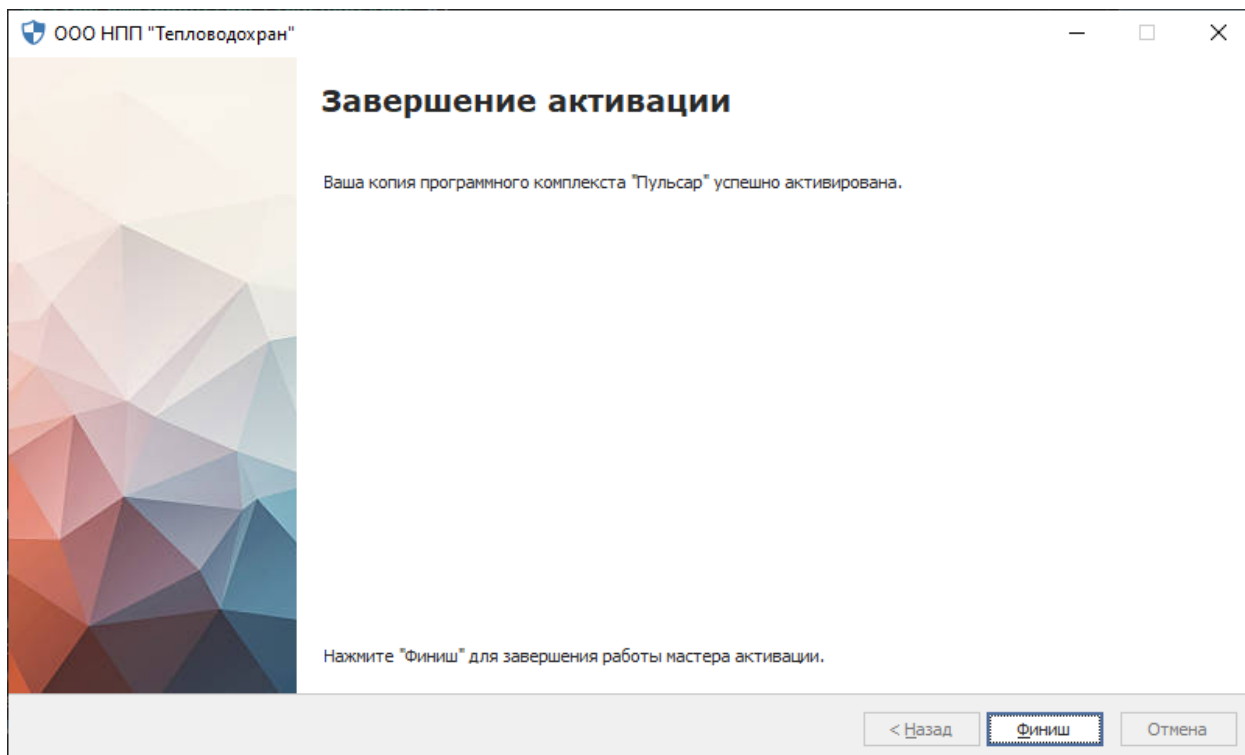
## Обновление через интернет

Для обновления через интернет необходимо указать пароль учетной записи Pulsar, который был выдан вместе с именем учетной записи и нажать кнопку **Далее**.



Окно "Введите пароль учетной записи"

В случае успешного обновления лицензии мастер активации сообщит об этом в окне "Завершение активации".

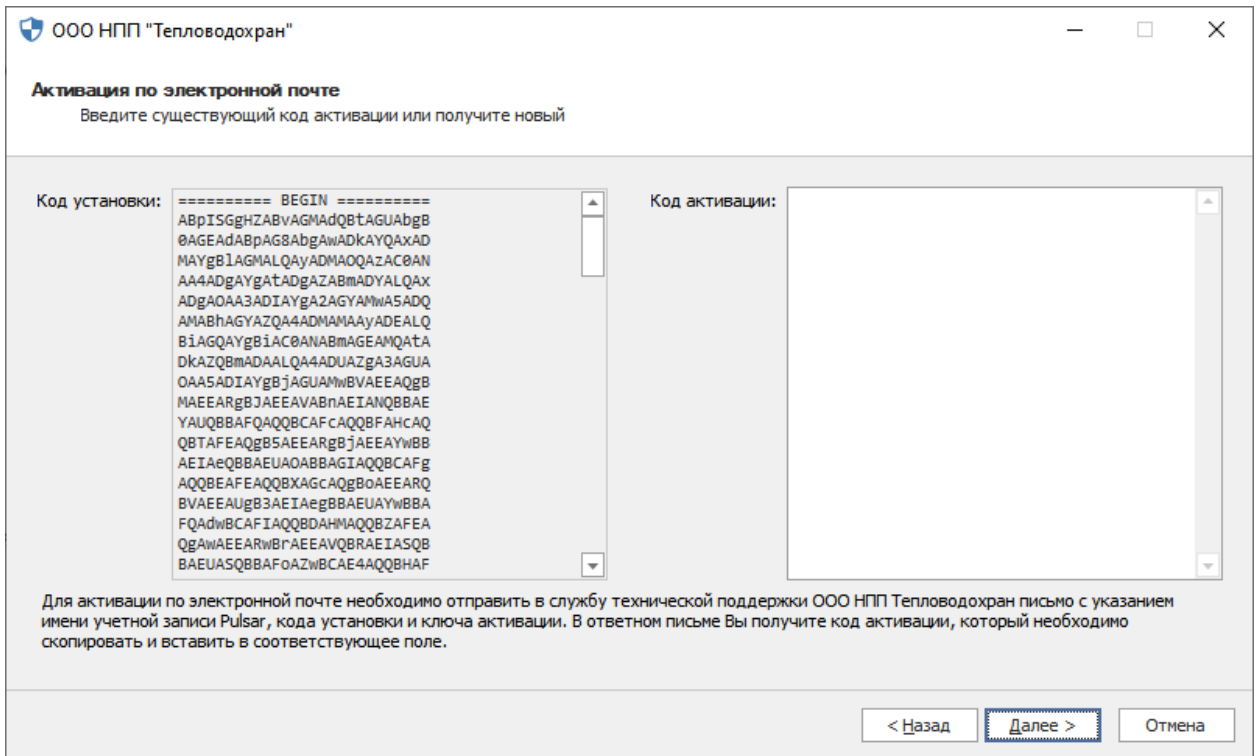


Окно "Завершение активации"

Для завершения работы необходимо нажать кнопку **Финиш**.

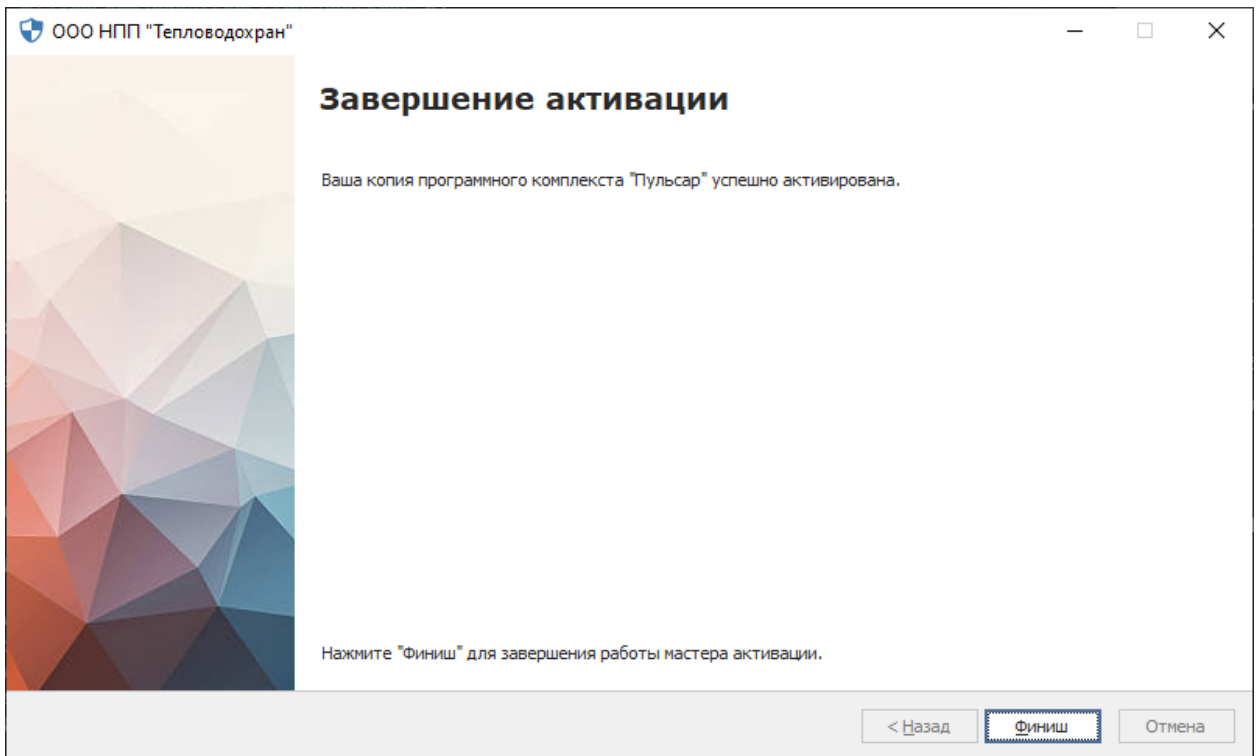
## Откат по электронной почте (в ручном режиме)

Для отката в ручном режиме мастером активации будет сгенерирован **Код установки**, который в дальнейшем необходимо будет отправить по электронной почте в службу технической поддержки Тепловодохран с указанием в нем имени учетной записи Pulsar и номера лицензии. В ответном письме Вы получите код активации, который необходимо скопировать и вставить в поле **Код активации** и нажать кнопку **Далее**.



Окно "Активация по электронной почте"

В случае успешного отката лицензии мастер активации сообщит об этом в окне "Завершение активации".



Окно "Завершение активации"

Для завершения работы необходимо нажать кнопку **Финиш**.